

CHƯƠNG TRÌNH TẬP HUẤN

“Ứng dụng Internet để tìm kiếm và phát triển khách hàng B2B”

Thời gian: Bắt đầu lúc 8h, sáng chiều ngày 19-21/5/2017 (03 ngày)

Ngày: 19/5/2017

Thời gian	Nội dung	Thực hiện
7:30 – 8:00	Đón tiếp học viên, phát tài liệu	Ban tổ chức
08.00- 08.15	Phát biểu Khai mạc	Đại diện Trung tâm Xúc tiến ĐT TM DL tỉnh Đồng Tháp
8:15 - 9:45	Nội dung Huấn luyện Thấu hiểu khách hàng <ul style="list-style-type: none">Hành vi khách hàng B2BACR: Mô hình tìm kiếm và phát triển khách hàng B2B Tiếp cận khách hàng (Thu hút và hành động – Attract - A) <ul style="list-style-type: none">KPI đo lường	Ông Đỗ Tấn Lợi – Phó Giám đốc Công ty TNHH Efocus
9:45 – 10:00	Nghỉ giải lao, teabreak	
10:00 – 11:00	<ul style="list-style-type: none">Công cụ tiếp cận khách hàng: Tìm kiếm (Search - Google), Mạng xã hội (Social – Facebook, Twitter, Linkedin), Quảng cáo (Ads), PR, B2B Search Engines (Alibaba, Business.com,...), Video Marketing (Youtube)	Ông Đỗ Tấn Lợi – Phó Giám đốc Công ty TNHH Efocus
11:00 – 11:30	Thảo luận, giải đáp những thắc mắc của học viên	
11:30 – 13:30	Nghỉ trưa	
13:30 – 15:00	Chuyển đổi khách hàng (Mua sắm – Convert - C) <ul style="list-style-type: none">KPI đo lường	Ông Đỗ Tấn Lợi – Phó Giám đốc Công ty TNHH Efocus
15:00 -15:20	Nghỉ giải lao, teabreak	
15:20 – 16:00	<ul style="list-style-type: none">Công cụ tiếp thị giúp chuyển đổi khách hàngWebsite	Ông Đỗ Tấn Lợi – Phó Giám đốc Công ty TNHH Efocus
16:00 – 17:00	Thảo luận, giải đáp những thắc mắc của học viên	

Ngày: 20/5/2017

Thời gian	Nội dung	Thực hiện
8:00 - 9:45	Duy trì và phát triển khách hàng (Mua mới, Mua lại, Giới thiệu - Retain - R) <ul style="list-style-type: none"> KPI đo lường Email Marketing 	Ông Đỗ Tấn Lợi – Phó Giám đốc Công ty TNHH Efocus
9:45 – 10:00	Nghỉ giải lao, teabreak	
10:00 – 11:00	<ul style="list-style-type: none"> CRM Quản trị Quan hệ khách hàng 	Ông Đỗ Tấn Lợi – Phó Giám đốc Công ty TNHH Efocus
11:00 – 11:30	Thảo luận, giải đáp những thắc mắc của học viên	
11:30 – 13:30	Nghỉ trưa	
13:30 – 15:00	Đo lường và phân tích hiệu quả <ul style="list-style-type: none"> Vai trò và ý nghĩa 	Ông Đỗ Tấn Lợi – Phó Giám đốc Công ty TNHH Efocus
15:00 -15:20	Nghỉ giải lao, teabreak	
15:20 – 16:20	<ul style="list-style-type: none"> Cài đặt, quản trị, đọc và phân tích các báo cáo của google Analytics 	Ông Đỗ Tấn Lợi – Phó Giám đốc Công ty TNHH Efocus
16:20 – 16:40	Thảo luận: chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn	

Ngày 21/5/2017

Thời gian	Nội dung: Huấn luyện Giảng viên nguồn trong Ứng dụng CNTT trong thương mại điện tử	Thực hiện
8:00 - 9:45	Kỹ năng thuyết trình Các kỹ thuật cơ bản trong huấn luyện nhân sự liên quan ứng dụng CNTT trong thương mại.	Th.s Trương Thanh Thảo – Trưởng Phòng Thông tin VCCI Cần Thơ
9:45 – 10:00	Nghỉ giải lao, teabreak	
10:00 – 11:00	Kỹ năng thuyết trình Các kỹ thuật cơ bản trong huấn luyện nhân sự liên quan ứng dụng CNTT trong thương mại.	Th.s Trương Thanh Thảo – Trưởng Phòng Thông tin VCCI Cần Thơ
11:00 – 11:30	Chia nhóm thực hành Giảng viên tập sự	
11:30 – 13:30	Nghỉ trưa	
13:30 – 15:00	Xây dựng giáo trình thực hành mẫu theo nhóm phân công	Th.s Trương Thanh Thảo – Trưởng Phòng Thông tin VCCI Cần Thơ
15:00 -15:20	Nghỉ giải lao, teabreak	
15:20 – 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Báo cáo của nhóm Giảng viên tập sự Chấm điểm 	Th.s Trương Thanh Thảo – Trưởng Phòng Thông tin VCCI Cần Thơ
17.00-17.10	Nhận xét chung của Giảng viên	
17.10- 17.20	Trao chứng nhận và Tổng kết khoá học	Đại diện Trung tâm Xúc tiến ĐT TM DL tỉnh Đồng Tháp